

Training	Qualitätsbeauftragte/-er (QB)
Zielgruppe	Führungskräfte und MA im Qualitäts- und Umweltmanagement, Qualitätsverantwortliche, Prozessverantwortliche
Kurzbeschreibung	Die Ausbildung baut auf den Modul Qualitätscoach auf. Sie lernen anhand von Praxisbeispielen die Methoden des Qualitätsmanagements kennen. Sie können diese effizient und effektiv ein- und umsetzen.
Ausgewählte Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> ▶ strukturierte Problemlösung (PDCA) ▶ Einfache Qualitätstechniken wie Kreativitätswerkzeuge, Seven Tools, Seven New Tools ▶ QFD, FMEA (Fehler-Möglichkeiten-Einfluss-Analyse) ▶ Benchmarking, Kundenorientierung ▶ Statistikbasierte Methoden im QM wie SPC, ... ▶ Prozesssimulation/Planspiel
Ihr Nutzen / Highlight / Besonderheit	Durch den gezielten Einsatz spezieller Methoden führt die/der Qualitätsbeauftragte zu nachweislichen Qualitätsverbesserungen und implementiert gleichzeitig ein System nach ISO 9001.
Dauer	10 Tage (5 Tage QC + 5 Tage QB)