

Training	Unternehmensqualität und Excellence - Grundlagen und Umsetzung
Zielgruppe	Führungskräfte
Kurzbeschreibung	In diesem Lehrgang werden Ihnen die Prinzipien von Unternehmensqualität und Excellence vermittelt. Sie lernen das europäische Excellence Modell der EFQM kennen, und erkennen den Nutzen für die Wettbewerbsfähigkeit Ihrer Organisation.
Ausgewählte Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Unternehmensqualität - Ansatz und Nutzen ▶ Grundkonzepte und Entwicklung der Excellence - Vorgehen und Methoden ▶ EFQM Excellence Modell - Regelkreise, Bewertung und Zusammenhänge ▶ RADAR-Logik - Bewertung - Methodik und Anwendung ▶ Externe Bewertung und Levels of Excellence
Ihr Nutzen / Highlight / Besonderheit	Anhand von Impulsreferaten und Gruppenarbeiten erlangen Sie erste Fähigkeiten, um in der eigenen Organisation das erreichte Excellence-Niveau zu analysieren und Verbesserungspotenziale abzuleiten.
Dauer	2 Tage