



SUCCESSFACTORY
consulting group

Qualitätsverbesserung in der Produktion durch die Nutzung werthaltiger Daten

Kai Schwab / Crosser Technologies

Jürgen Lipp / successfactory



training consulting coaching



Kai Schwab

Regional Sales Director DACH
bei Crosser Technologies



Jürgen Lipp

Consultant & Trainer
bei successfactory consulting group

Ziele

Optimierung

ISO

Verbesserung

QUALITÄT

Audit

Prozesse

Kontrolle

Überwachung

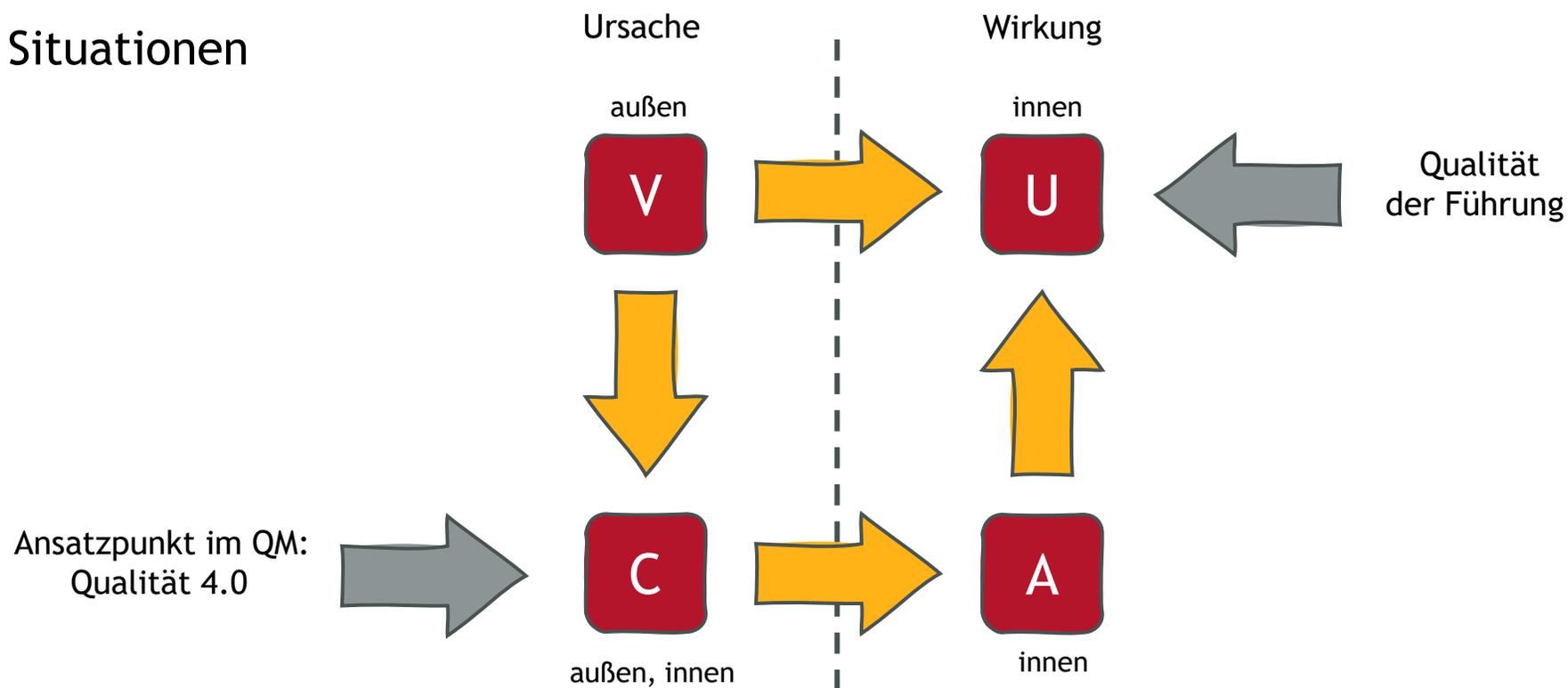
Analyse

Zertifizierung



Aktuelle Herausforderungen im Qualitätsmanagement

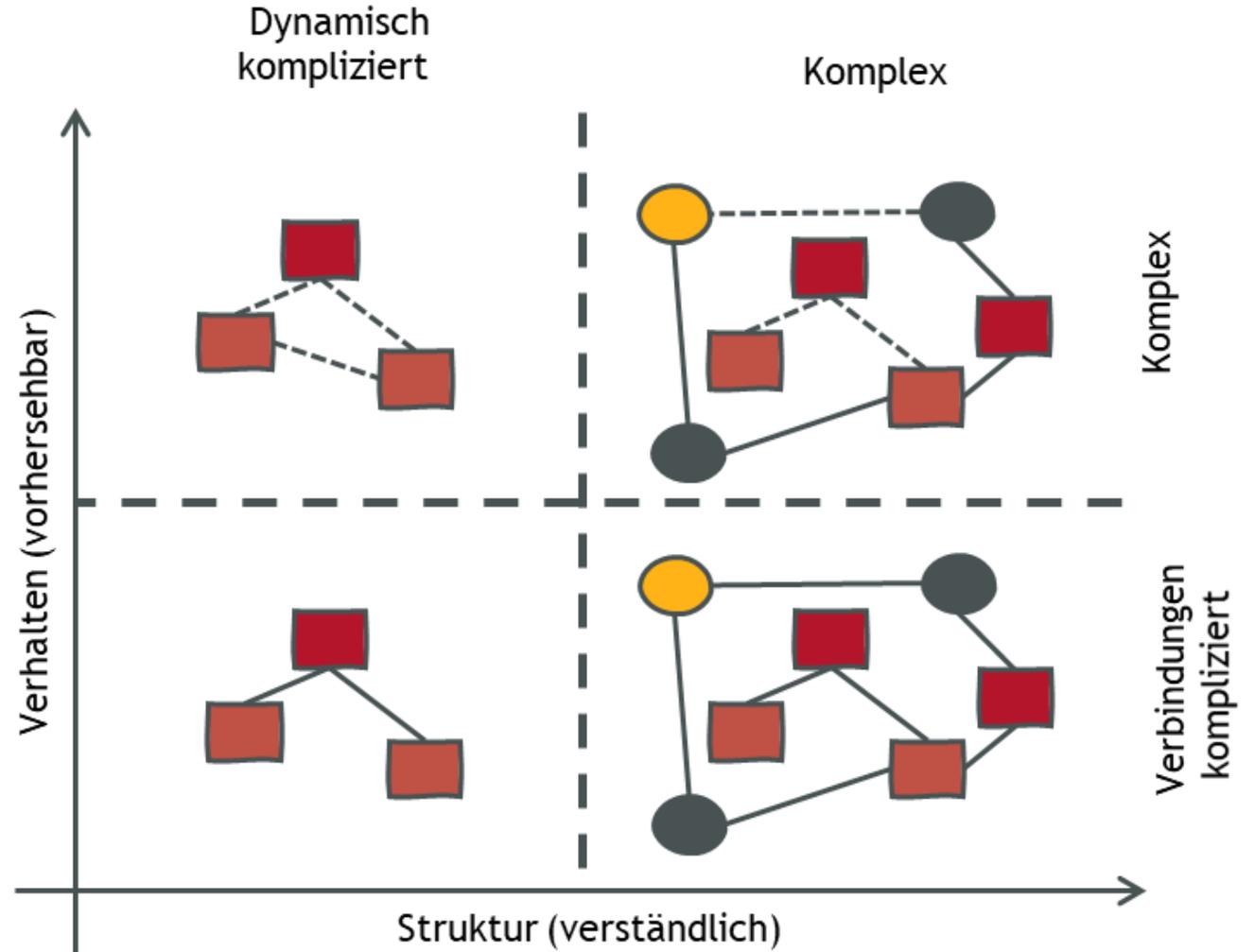
- ▶ Unbeständigkeit von Angebot und Nachfrage
- ▶ Probleme teilweise scheinbar aus dem Nichts auftauchen
- ▶ Steigende Komplexität
- ▶ Mehrdeutigkeit von Situationen

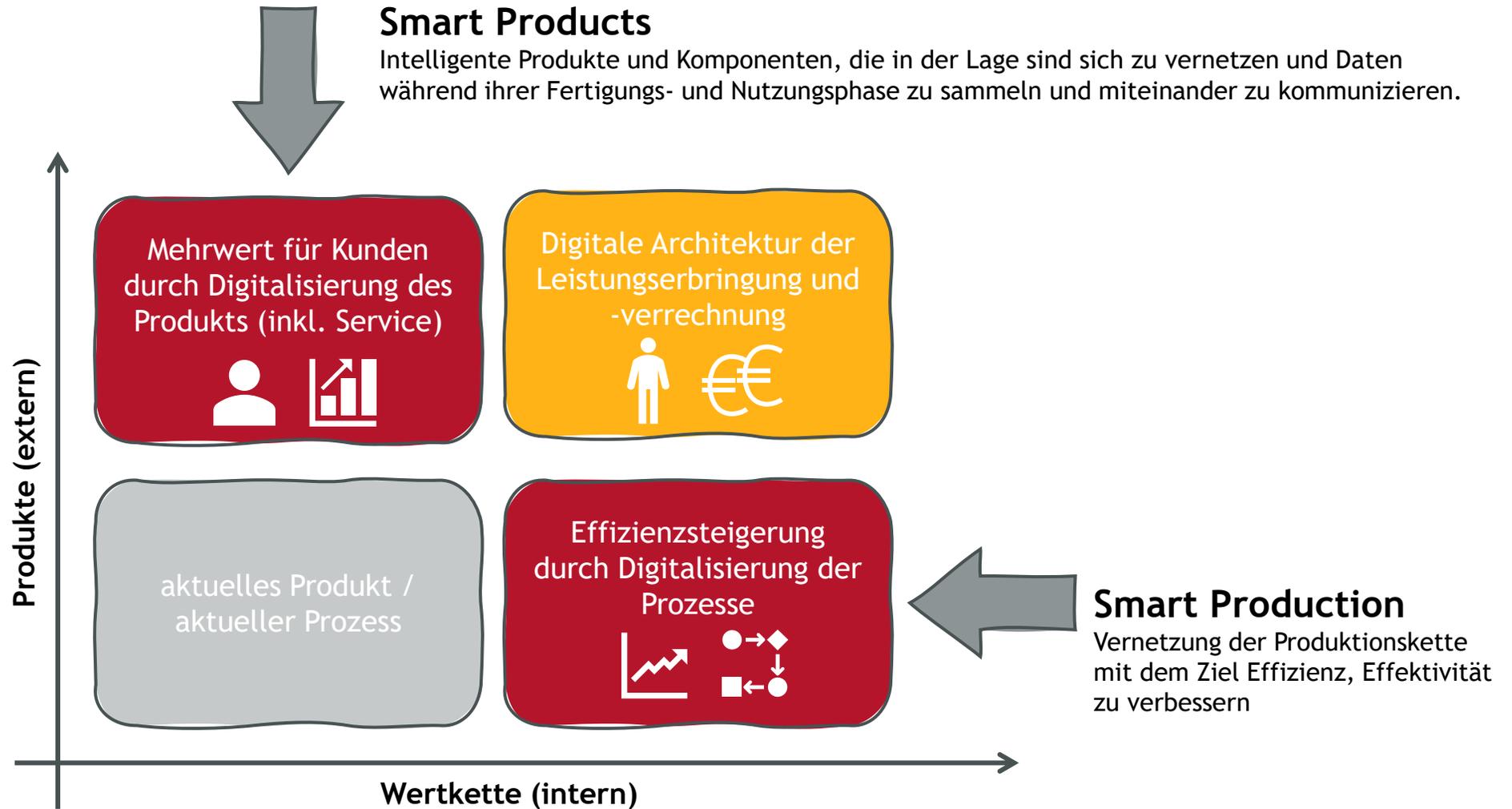


Umgang mit Komplexität

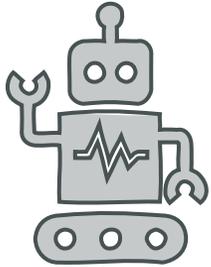
- ▶ Das große Ganze sehen
- ▶ Aufbau, Funktionen, Prinzipien
- ▶ Kontext, Evolution

- ▶ **Wie können wir dieser steigenden Komplexität begegnen?**





Möglichkeiten der Automatisierung



Doing



Thinking



Robotic Desktop Automation
Manuelle Erstellung

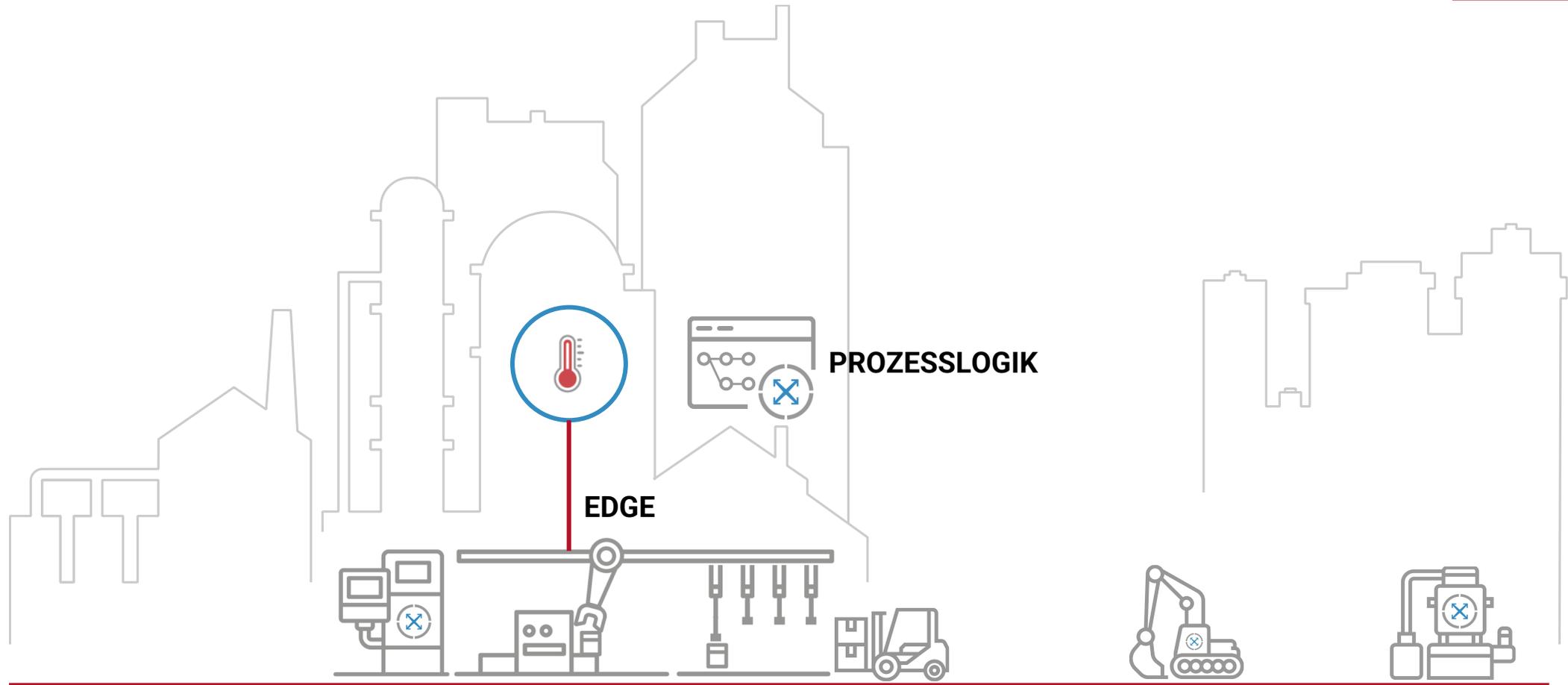
Robotic Process Automation
Digitale Auslöser oder Self-Service

Machine Learning
Prescriptive Analytics und Decision Engines

Artificial Intelligence
Schlussfolgernde Modelle

Prozessgetrieben

Datengetrieben



INDUSTRY 4.0 – Smart Production

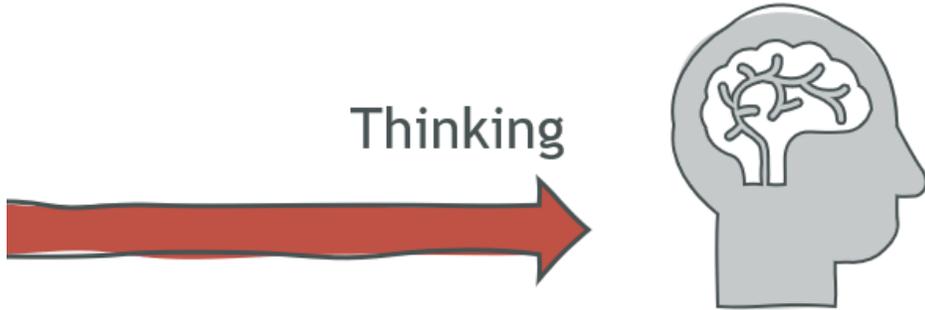
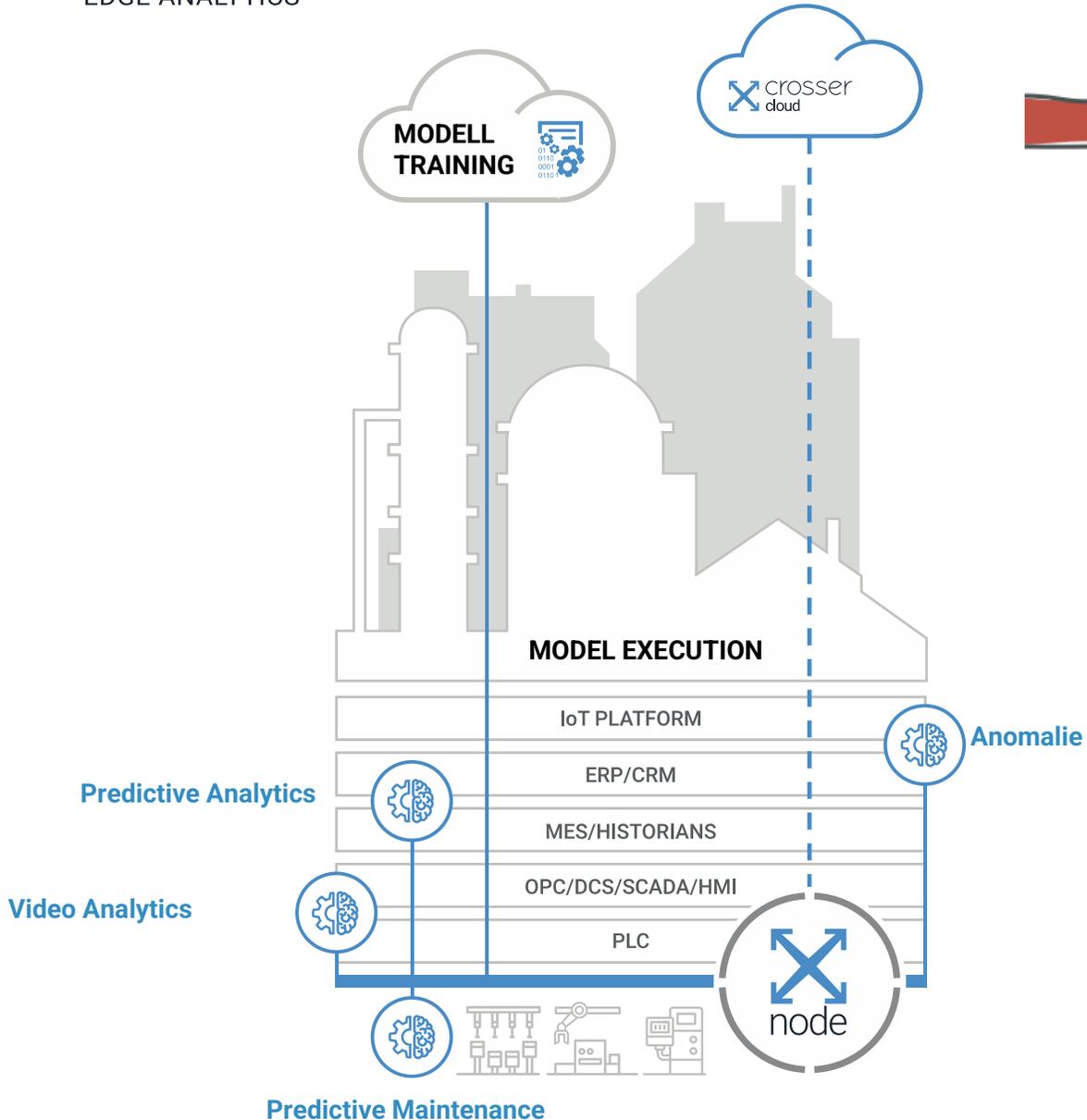
Smart Products

INDUSTRIAL IOT – Smart Products

Effizienzsteigerung durch Digitalisierung der Prozesse

← **Smart Production**

Mehrwert für Kunden durch Digitalisierung des Produkts (inkl. Service)



“Bring your own ML-Model”

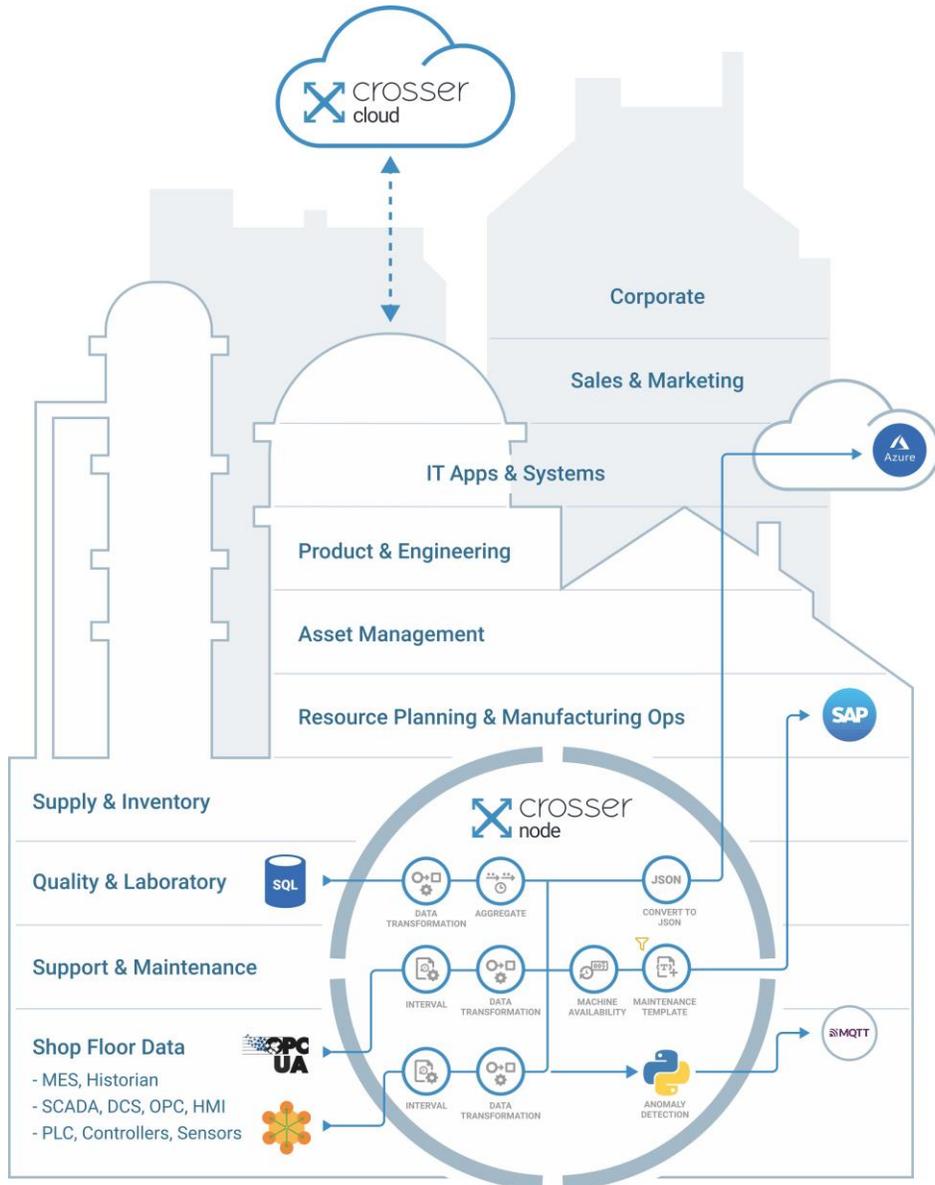
- ML-Modell und eigener Code
- Zentrale Verteilung
- Granularität und Qualität
- Test mit eigenen Daten





Doing

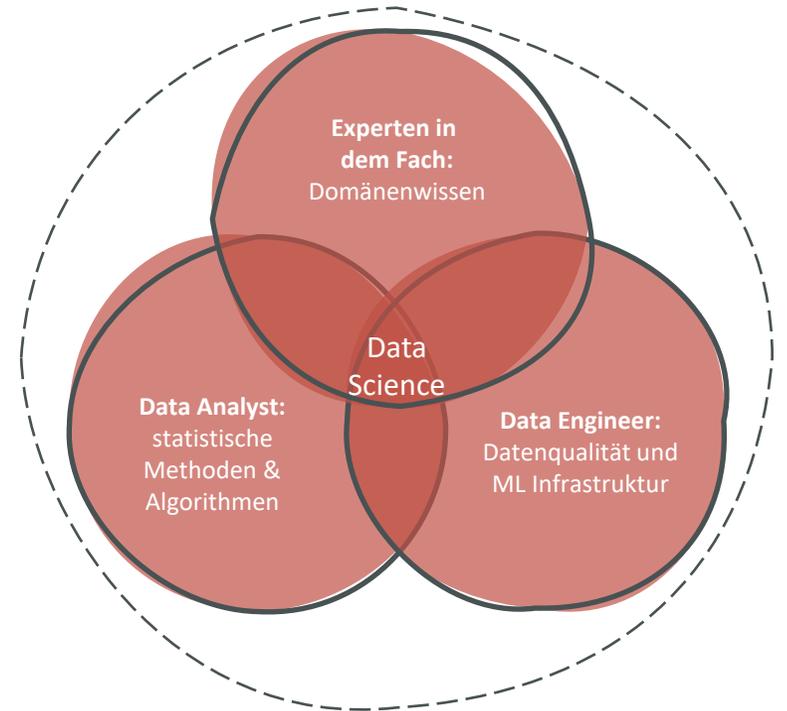
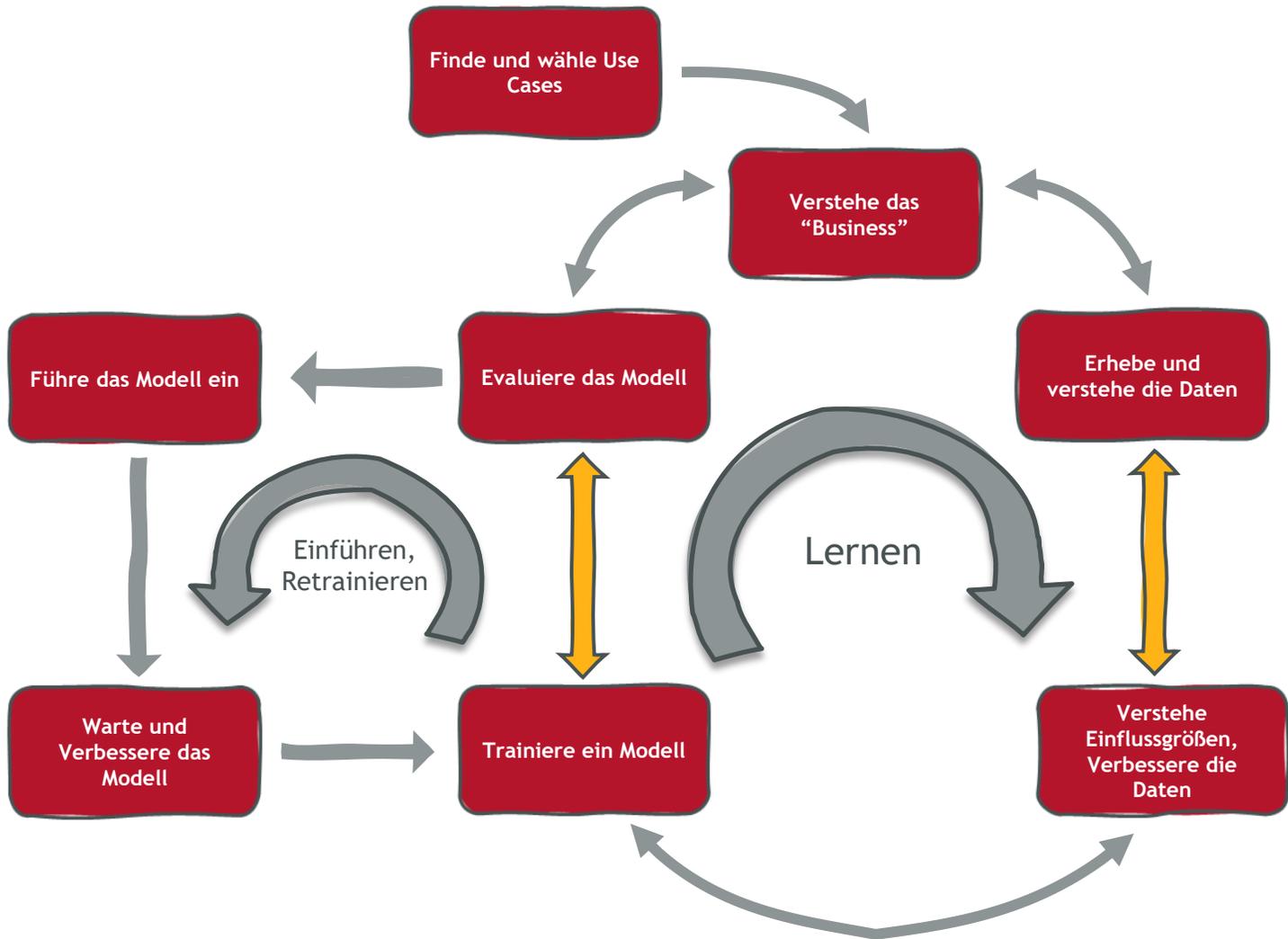
Thinking



Prozesse und Daten

- Crosser Cloud und Crosser Node
- OT, IT & Cloud
- Bibliothek mit Standardmodulen (Lesen, Analytics, Schreiben)

Datengetriebene Use Cases systematisch umsetzen



Wie nutzen sie ihre Daten zur Qualitätssteigerung?

